

RETNINGSLINJER FOR STUDIETURER I REGI AV PALESTINAKOMITEEN I NORGE

Vedtatt av AU 19.mai 2014

Formålet med retningslinjene er å:

- bidra til å klargjøre ansvar og rolle for planlegging og gjennomføring av studieturer i regi av Palestinakomiteen (Palkom), inkludert Arbeidsutvalget, Faglig Utvalg, andre ledd i organisasjonen
- bidra til at studieturene har et felles sikkerhetsopplegg
- bidra til at vi har en mest mulig lik prispolitikk på tekniske tjenester
- styrke samarbeidet og koordineringen mellom teknisk turoperatør, turarrangør og lokal turoperatør
- bidra til økt engasjement til støtte for arbeidet til Palkom

Klargjøring av begreper

Teknisk turoperatør og reisegaranti:

Bare de som kan selge en reisepakke, vanligvis et reisebyrå, som Al Quds kan være turoperatør. Pakken må bestå av minst to elementer, f.eks. flybilletter og hotell, flybilletter og henting, eller guiding. Kun de elementene som er kjøpt omfattes av reisegarantifondet.

Al Quds AS er medlem av Reisegarantifondet.

Informasjon om Stiftelsen Reisegarantifondet: [garantipliktig reise](#)

Turarrangør:

De som har ansvaret for planlegging og gjennomføring av opplegg og program, altså Palkom.

Lokal turoperatør:

De som gjennomfører turen for Palkom lokalt, eksempelvis PACE, Abu Hassan m.m.

Krigsrisikoforsikring:

For Europeiskes forsikringer gjelder følgende:

En kan bare tegne krigsrisikoforsikring om turen kan kvalifiseres som en arbeidsreise, f.eks. lærere som ønsker kunnskap om konflikten, eller om en har et verv som har nytte av turen.

De som ringer forsikringsselskapene får ofte ulike svar fordi de stiller ulike spørsmål.

Det man må undersøke er vilkårene forsikringsselskapet har dersom en blir påført skade som følge av krigshandlinger.

Samarbeid med Al Quds Reiser AS

Palkom vil i hovedsak utforme og bestille programmet med hoteller og all transport.

Videre vil Palkom ha kontakt med lokal turoperatør. Annen arbeidsfordeling kan

avtales med Al Quds. Al Quds foretar bestilling av flybilletter. Al Quds beregner

provisjon av hele pakken og foretar alle betalinger uansett om deler av bestillingen er

gjort av Palkom. Jfr. punktet om teknisk turoperatør og reisegaranti.

Al Quds skal være informert om alle turer med program og priser. De legger dette ut på sine nettsider og Facebook.

Al Quds og Palkoms turansvarlige holder hverandre løpende orientert.

Utforming og innholdet av turprogrammet.

Alle turer har det *politiske* som hovedfokus, øvrig innhold skal være i samsvar med målgruppen og Palkoms prioriteringer. Det kan arrangeres turer for spesielle grupper, så som folkeminne, bønder, arkitekter, ungdom, fagforeninger.

Vi bestreber å bo utenfor Ramallah for å støtte turismen i resten av Palestina.

Vanlig praksis er at man benytter seg av en lokal turoperatør. Vi vil etterstrebe og bytte mellom turoperatører for de ulike turene.

Prisnivå

Det er ønskelig å ha et moderat prisnivå. Bl.a. gjøres det ved at reiseleder betales over PalestinaSolidaritets innsamlinga (PalSol), det samme gjelder annonseutgifter. Det vil i annonseringen tas forbehold om evt prisendringer. En evt overskridelse pga uforutsette utgifter dekkes over midler i PalSol. Evt overskudd tilbakeføres PalSol innsamlinga.

Ungdom

Det er av strategisk betydning at vi når ungdommen. Det er to tilnærminger til dette.

- det arrangeres egne ungdomsturer med spesielt billige overnattinger
- det tas sikte på å subsidiere ungdom med reisestipend på kr 5000.

Dette må budsjetteres.

Antall reiseledere

Ordinært skal det være én reiseleder på turene. Den 16. deltakeren på turen (15 deltakere og reiseleder) er gratis når det gjelder utgiftene i Palestina. Palkom betaler kun reise Norge - Palestina. Når det totalt er 16 personer på turen gir det Palkom mulighet for en ekstra reiseleder, en som kan læres opp, oppdateres om situasjonen i Palestina eller være med p.g.a. spesielle behov.

Det betyr at vi bestreber oss på å ha 15 deltakere, pluss reiseleder.

NB! Turoperatør i Palestina må minnes på at vi vil benytte denne muligheten.

Det er ønskelig at reiselederne sirkulerer slik at flere blir oppdaterte og vi har flere som kan brukes. Å utarbeide en pool av reiseledere er hensiktsmessig.

Annonsering, rekruttering

Det er ønskelig å nå bredt ut når det gjelder rekruttering til turene. Flere medier ~~kilder~~ for annonsering bør benyttes. Spesialturer vil naturlig nok annonseres i de fora hvor den ønskede gruppen nås. Det må etableres et system på Facebook.

Forberedelse og oppfølging av deltakerne

Om mulig, har turarrangør (Palkom) ansvaret for å gjennomføre et forberedelsesmøte og samle turdeltakerne i etterkant for å oppmuntre til aktivisme og støtte til Palkoms

arbeid. Der dette ikke er mulig tas det telefonisk kontakt. Lokallagene informeres om hvem som har deltatt i deres område.

Evaluering av turene

Turarrangør har ansvaret for at det deles ut evalueringsskjema til alle turdeltakerne enten på siste dagen på turen eller i etterkant.

Sikkerhet

Den beste sikkerheten er å kjenne den politiske situasjonen i området.

Vi bruker derfor lokale turoperatører og guider som følger godt med på hva som skjer.

Vi sender også med turledere fra Norge som har god kunnskap om situasjonen.